



**UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE MEXICO**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA**

**“PROGRAMA DE CAPACITACION Y ACTUALIZACION INTEGRAL  
PARA ASISTENTES EDUCATIVOS DE UNA ESTANCIA  
SUBROGADA DEL IMSS”**

**MEMORIA DE EXPERIENCIA LABORAL**

**Que para obtener el Título de  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTA:**

**MARÍA JOSÉ CAN CALDERÓN**

**NUMERO DE CUENTA:**

**0726322**

**ASESOR:**

**DRA. CLAUDIA ANGELICA SÁNCHEZ CALDERÓN**

**TOLUCA, MÉX. SEPTIEMBRE DE 2015**

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	8
PRESENTACIÓN	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPITULO 1.- DESARROLLO DEL NIÑO	14
1.1 Características de desarrollo y madurez del niño	16
1.1.1- Intelectual	16
1.1.2.- Afectiva	17
1.1.3.- Física	18
1.2. Teorías psicológicas del desarrollo	18
1.2.1.- Psicosocial de Erikson	18
1.2.2.- Cognoscitiva de Piaget	20
1.2.3.- Sociocultural de Vygotsky	22
CAPITULO 2.- CONDUCTAS DE AFRONTAMIENTO	27
2.1.- Constructo de afrontamiento	29
2.2.- Afrontamiento desde los diferentes posicionamientos teóricos	31

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

2.3.- Factores más comunes de afrontamiento antecedente al preescolar.	34
2.3.1.- Inicio o cambio de sala	34
2.3.2.- Nacimiento de un hermano	35
2.3.3.- Divorcio de padres	35
2.3.4.- Control de esfínteres	36
CAPITULO 3.- FORMACIÓN ANTECEDENTE AL PREESCOLAR	38
3.1.- Educación previa al preescolar	39
3.1.1.- Formación	41
3.1.2.- Educación	41
3.2.- Rol de los padres, directivos, familiares y asistentes educativas	42
3.3.- Funciones de las asistentes educativas en el aula	43
CAPITULO 4.- CAPACITACIÓN	45
4.1.- Capacitación	46
4.2.- Actualización	47
4.3.- Necesidades de capacitación	48
4.4.- Tipos de necesidades	49
4.4.1.- Necesidad de capacitación por discrepancia	49
4.4.2.- Necesidad de capacitación por cambio	49
4.4.3.- Necesidad de capacitación por incorporación	50
4.5.- Capacitación dirigida a Asistentes Educativas	50

CAPÍTULO 5.- METODOLOGÍA	52
5.1.- Ubicación de la práctica profesional	53
5.1.1.- Lugar donde se realiza la práctica profesional	53
5.1.2.- Etapas del proceso de selección de proyectos	54
5.1.3.- Guarderías de prestación indirecta	55
5.1.4.- Descripción del puesto que desempeña el psicólogo	57
5.2.- Plan o programa de acción de la práctica profesional	60
5.2.1.- Descripción de la problemática	61
5.2.2.- Objetivo de la memoria	61
5.2.3.- Actividades o acciones propuestas	61
5.2.4.- Técnicas o instrumentos psicológicos	62
CAPÍTULO 6.- RESULTADOS	63
RESULTADOS	64
CONCLUSIONES	81
SUGERENCIAS	83
BIBLIOGRAFÍA	85

## RESUMEN

Los bebés nacen con una motivación interna y capacidad para aprender en función de sus capacidades físicas e intelectuales y del acompañamiento, según el apoyo que les brinden los adultos, aprenderán a ser independientes y a adaptarse a su contexto. En este sentido, es importante reconocer que, con ese potencial que los caracteriza, requieren de un adulto que los acompañe y apoye. El adulto o equipo de adultos requieren de conocimientos, habilidades y actitudes relacionadas con la atención a la primera infancia, para proporcionar a los niños un conjunto de oportunidades de aprendizaje que les permita fortalecer las capacidades con las que nacen, mejorar los niveles de desarrollo, sus condiciones de vida y sentar las bases para un enriquecimiento personal, familiar, escolar y social.

Una guardería debe favorecer el aprendizaje y desarrollo de los bebés y niños pequeños, debe fortalecer sus capacidades intelectuales, afectivas, físicas y sociales; debe ser un espacio donde los niños tengan la oportunidad para tomar decisiones y actuar con iniciativa.

Para poder lograr este nivel de enseñanza integral, es necesario actualizar y capacitar a las trabajadoras, para que logren un ambiente incluyente, de aceptación a las diferencias y participativo en sus áreas de trabajo, con el fin de beneficiar a los integrantes del grupo.

Cabe mencionar la importancia de aprender a reconocer las capacidades de niños y niñas, al igual que sus necesidades emocionales; no obstante hay que tomar en cuenta los medios familiar, natural, cultural y social por las que pasa el menor, pues en ocasiones son colocados en situaciones de vulnerabilidad. Lo que conlleva a que el niño tenga situaciones de afrontamiento.

El presente trabajo de Memoria de Experiencia Laboral, está diseñado para aportar a la Guardería, un programa dirigido a las asistentes educativas, con el fin de apoyar a éstos niños que pasan por situaciones difíciles, tomando en cuenta que cada niño precisa de intervenciones distintas y particulares. Si se respetan las necesidades individuales y sociales que cada uno requiere para desarrollar sus capacidades a su ritmo, se contribuirá a generar sentimientos de bienestar, autonomía y superación, contrarios a provocar sentimientos de frustración que afecten su participación en el aprendizaje.

El programa de capacitación y actualización, está conformada por doce sesiones, con un tiempo aproximado de seis meses, que en conjunto tienen como objetivo mejorar la calidad que brinda la guardería subrogada del seguro social, enseñando a las asistentes educativas las condiciones por las que pasa un niño o niña cuando tienen dificultades al momento de aprender, obtener herramientas para aminorar las situaciones y saber cómo manejarlas con cada uno de ellos. De esta manera se pretende actualizar el tipo de enseñanza que cada asistente brinda.

## PRESENTACIÓN

La presente memoria de experiencia laboral muestra la actividad que la profesionista de psicóloga en sus funciones como directora de una Guardería subrogada al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), desempeña coordinando la atención a 156 niños menores de 4 años, ubicada en Hidalgo Poniente. No. 25, Col Centro, Lerma de Villada, CP. 52000.

Se concibe como guardería el espacio destinado a favorecer el desarrollo físico, cognitivo, afectivo y social, dentro de un ambiente de respeto a sus derechos; con cordialidad, calidad y calidez en el trato. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

El trabajo en la guardería consiste en apoyar a los menores para su integración a la institución y fortalecer su desarrollo integral y armónico. Es prioritario estrechar un vínculo de comunicación entre el menor y la asistente así también la participación de los padres de familia es fundamental para dar continuidad a las actividades formativo-asistenciales y pedagógicas, como lo son la formación de hábitos para una buena alimentación y para el cuidado de la salud y la higiene. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Su misión es proporcionar a los hijos de las mamás trabajadoras aseguradas, los elementos que favorezcan su desarrollo integral a través de programas de alto valor educativo, acorde a sus necesidades, según su edad cronológica y nivel de desarrollo. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

## INTRODUCCIÓN

La adquisición de hábitos en México ha tenido decadencias en los últimos años, parte de ello es debido al trabajo de ambos padres de familia, por lo que las guarderías se han convertido en una de las instituciones básicas para la formación de los mismos. Y para ayudar al menor a iniciar esta nueva etapa y desarrollar una sana autoestima, es importante impulsarlo en cada etapa de su crecimiento y aprendizaje.

En cuanto al desarrollo de la Teoría Psicosocial que propone Erikson durante esta etapa, habla sobre la autonomía que va adquiriendo el niño al intentar conductas de forma independiente. El niño aprende a caminar, a tomar las cosas, a controlar esfínteres, entre otras conductas; si él fracasa en su intento por dominar estas destrezas, puede surgir un sentimiento de duda en sí mismo que le acompañe permanentemente. En este sentido cuando el niño se siente rechazado hostilmente, debido a las conductas que él intenta controlar (si los padres y otros adultos menosprecian los esfuerzos del niño), éste puede empezar a sentir vergüenza y adquirir un sentimiento de inferioridad. (Papalia, E., Olds S., Feldman, R., 2005).

De acuerdo con (Papalia, E., Olds S., Feldman, R., 2005), la teoría cognoscitiva de Piaget (1896-1980), habla del aprendizaje en esta etapa como la necesidad del niño por construir activamente su entorno usando lo que ya conoce e interpretando nuevos hechos. De aquí la importancia sobre cómo piensa el niño en los problemas y su resolución, más que en los objetos nuevos que conoce.

El niño utiliza principalmente símbolos para pensar, pero éste se incrementa con la utilización de palabras que el niño se esfuerza por pronunciar de forma que se entienda lo que está pensando.

Así también la teoría sociocultural de Vygotsky 1978, los adultos (o pares más avanzados deben ayudar a dirigir y organizar el aprendizaje de un niño antes de que este pueda dominarlo e interiorizarlo. Esta guía es muy efectiva para ayudar a los niños

a cruzar la zona de desarrollo proximal, la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que aún no pueden lograr por sí mismos. Los niños en la ZDP de una tarea particular son bastante capaces de realizarla por sí mismos, aunque no del todo. Sin embargo, con la orientación precisa, pueden ejecutarla con éxito. (Papalia, E., Olds S., Feldman, R., 2005).

Es importante considerar que el espacio de la guardería y las relaciones que se establezcan en ella entre el personal y los niños, darán paso a una serie de pensamientos en el menor que se forman desde el exterior y, poco a poco el niño va aprendiendo que forman parte de sí mismo. Ello reforzará de manera positiva los aprendizajes que adquiera a partir de entonces y en adelante en la interacción con otros niños y adultos.

Se concibe a los niños como sujetos activos a quienes se les debe permitir explorar, descubrir, manipular, experimentar, comparar, relacionar y comunicarse; debido a que son seres activos con respecto a su desarrollo y su aprendizaje. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Es importante mencionar que todas las actividades que llevan a cabo las asistentes educativas con los niños son formativas, llámense higiénicas, de alimentación o pedagógicas. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Al reconocer el carácter formativo de todas las actividades que se realizan en la guardería, el programa no limita su aplicación a un espacio (sala o patio) ni a un horario específico, es un programa flexible. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

La aplicación del programa se ajusta a la propia dinámica de la guardería a través de la participación de todas las asistentes educativas en las distintas situaciones que integran la vida diaria de la misma. Las rutinas, actividades diarias o vida cotidiana deben

respetarse, con el fin de vincular la formación con un hábito de vida. Se busca enriquecer, sistematizar y reorientar las acciones educativas a partir de lo que la guardería realiza cotidianamente. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Este programa permitirá al personal educativo planear las acciones a realizar con el menor que inició su estancia en la guardería o tenga algún cambio en la institución, disminuyendo así su ansiedad ante esta nueva etapa, haciendo de sus afrontamientos situaciones que pueda manejar a base de juegos y dinámicas.

Por lo anterior, el objetivo de esta presente Memoria de Experiencia Laboral es diseñar un programa para mejorar la calidad del servicio en la estancia subrogada del seguro social por medio de las asistentes educativas a fin de lograr adaptaciones demandadas por las etapas de los menores.

# **CAPÍTULO 1**

## **DESARROLLO DEL NIÑO**

Las personas han mantenido diversas ideas sobre la forma en que deben crecer los niños para causar el mínimo de dificultades a sus padres y a la sociedad, ser honesto y colaborar con los adultos. Pero la niñez como la conocemos profesionalmente y suscita nuestro interés, es un concepto muy reciente. Durante siglos se consideró a los niños sólo como versiones más pequeñas, más débiles y más estúpidas de los adultos. (Papalia E., Olds S. W., 1990 citado en Looft, 1971).

Los adultos no consideraban a los niños como seres cualitativamente diferentes de ellos mismos, que tenían necesidades especiales, o que contribuían significativamente a su propio desarrollo (Papalia E., Olds S. W., 1990 citado en Aries, 1962). Aun los artistas parecieron incapaces de darse cuenta que los niños eran diferentes de los adultos, con proporciones diferentes y con rasgos faciales distintos. Con excepción de los antiguos griegos, los primeros pintores y escultores representaron a los niños como adultos empequeñecidos. Sólo en el siglo XIII los artistas mostraron realmente como eran. Y solo en el siglo XVII el concepto de la infancia en sí misma llegó a exaltarse en el arte así como en la vida. Alrededor de esta época, los padres comenzaron a darse cuenta de “lo dulce sencilla y entretenida “que era la naturaleza de los niños. Comenzaron a vestirlos de manera diferente, en vez de arreglarlos con trajes de vestido adulto en tallas pequeñas, y confesaron la alegría que sentían de jugar con sus niños. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Otro aspecto de esta tendencia fue la inclinación a dar más educación a los niños. Ahora debían mantenerse activos y ocupados en la escuela por largo tiempo, de modo que los maestros necesitaban una mayor comprensión sobre lo que implicaba ser niño. El espíritu de la democracia fue se fue filtrando en el ambiente familiar de modo que los padres comenzaron a sentirse incómodos con las viejas actitudes autocráticas y buscaban educar más a sus hijos, comprendiéndolos mejor. Finalmente la nueva ciencia de la psicología, el estudio del comportamiento humano, orientó a las personas

para que pudieran comprender mejor su comportamiento, qué hacían que algunos niños fueran distintos de otros. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Históricamente, los niños eran personas que un día llegaban a ser adultos hasta el siglo XX no se consideró el período transicional de la adolescencia como un estadio en el desarrollo humano. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Tomando en cuenta lo antes mencionado, desde su concepción el niño inicia un proceso de desarrollo y se divide en tres importantes características: intelectual, afectiva y física.

### 1.1 Características del desarrollo y madurez del niño.

A continuación se desarrollan tres áreas que se consideran importantes dirigidos al desarrollo y madurez del niño, que son el intelectual, el afectivo y físico.

#### 1.1.1.- Intelectual

El desarrollo del niño es un proceso temporal por excelencia. En el desarrollo intelectual del niño se pueden distinguir dos aspectos. Por un lado, lo que se puede llamar el aspecto psicosocial, es decir, todo lo que el niño recibe del exterior, aprendido por transmisión familiar, escolar, educativa en general; y por otro, el desarrollo psicológico, que es el desarrollo de la inteligencia misma: lo que el niño aprende por sí mismo, lo que no se le ha enseñado sino que debe descubrir solo y requiere de tiempo. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Como indica el (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012), ambos son indispensables que se desarrollen en el niño, ya que esto le dará la apertura para tener el desarrollo afectivo.

Las capacidades intelectuales están estrechamente relacionadas con los aspectos motores y emocionales. En la infancia, prácticamente la única forma de evaluar la inteligencia es a través del desarrollo motor del bebé. Si un niño mantiene la cabeza erguida, busca un juguete y logra mantenerse en posición sentada a determinada edad, probablemente sea normal, tanto mental como físicamente. La lentitud en estas actividades es generalmente, el primer signo de retraso mental. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

#### 1.1.2.- Afectiva

Desde el punto de vista físico ayuda a determinar tanto la personalidad como el intelecto. Si una niña tiene buena salud, estatura normal, y apariencia atractiva de acuerdo con las normas de su cultura, sus padres y otras personas significativas en su vida, actuarán con ella de cierta manera, desde el nacimiento. En grado en que se la acepte inicialmente, quizá debido a sus características, ayuda a determinar su nivel de confianza en sí misma y autoestima. Si sus padres se sintieran frustrados por su apariencia o por la lentitud de su desarrollo físico, tales sentimientos pueden afectar adversamente el modo de ser de la niña. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

A medida que crece en estatura y fuerza y desarrolla las habilidades que la capacitan para manejar su ambiente, desarrollará buenos sentimientos acerca de sí misma, aunque tales sentimientos puedan ser matizados en algún grado por las frustraciones, que experimente en el umbral de alguna nueva habilidad. De esta forma, la combinación del concepto físico de sí misma y de sus capacidades, junto con las reacciones que provoca en otras personas tiene grandes efectos sobre su personalidad. El desarrollo físico anormal tiene muchas consecuencias emocionales. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Se entiende que el estado afectivo del menor está estrechamente ligado con el desarrollo físico.

1.1.3.- Física

El aspecto físico también afecta al aspecto intelectual, porque por lo general, la salud física es muy importante para el desarrollo intelectual normal. La desnutrición puede impedir el desarrollo del cerebro y ciertas incapacidades físicas –como el síndrome de Down (“mongolismo”)- impiden los procesos mentales, en grado igual o superior a aquél en que afectan el funcionamiento físico. Si la salud física es tan débil que se requiere una hospitalización prologada, ello puede afectar al desarrollo intelectual y de la personalidad. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Los aspectos sociales y emocionales (afectivas) de la personalidad afectan el funcionamiento tanto físico como intelectual. La privación emocional en la infancia puede tener efectos devastadores en el desarrollo mental y motor del niño, tanto como en su personalidad. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

1.2. Teorías psicológicas del desarrollo

Enseguida se desarrollan las tres teorías sobre el desarrollo; tenemos a Erik Erikson y su teoría psicosocial, a Jean Piaget y su teoría cognitiva y por último a Lev Vygotsky y su teoría sociocultural.

1.2.1.- Psicosocial de Erikson

Erik H. Erikson, psicoanalista que amplió el concepto freudiano del ego, se interesó por la influencia de la sociedad en el desarrollo de la personalidad. Erikson describe ocho estadios de desarrollo psicosocial, cada uno de los cuales depende de la resolución exitosa de un punto decisivo, o crisis. En esa lista de ocho crisis, las edades aproximadas representan el período crítico para el desarrollo de las características contempladas. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

La teoría de Erikson concede importancia a las influencias sociales y culturales sobre el desarrollo, en tanto Freud se centra en factores biológicos y de maduración. Otro aspecto importante de la teoría de Erikson es que cubre la trayectoria de la vida, mientras que la de Freud solo llega hasta la adolescencia. Sin embargo Erikson también ha sido criticado por un sesgo antifeminista que surge de su omisión al no tener en cuenta los factores sociales y culturales que influyen en las actitudes y comportamientos de los sexos. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

### **ESTADIOS DEL DESARROLLO PSICOSOCIAL**

CRISIS	EDAD	SUCESO IMPORTANTE
Confianza básica en oposición a desconfianza básica	Del nacimiento a los 12.18 meses	Alimentación
Autonomía, en oposición a vergüenza y duda	18 meses a 3 años	Control de esfínteres
Iniciativa, en oposición a culpa	3 a 6 años	Locomoción
Industriosidad, en oposición a inferioridad	6 a 12 años	Escolaridad
Identidad, en oposición a confusión de rol	Adolescencia	Relación con iguales
Intimidad, en oposición a aislamiento	Edad adulta temprana	Relación amorosa
Capacidad de generación, en oposición a estancamiento.	Madurez	Paternidad y crianza
Integridad del ego, en oposición a desesperación	vejez	Reflexión sobre la propia vida y aceptación de ella.

Fuente de las ocho etapas del desarrollo de Erikson. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

1.2.2.- Cognitiva de Piaget

Jean Piaget, planteó un enfoque totalmente nuevo en relación con el desarrollo cognoscitivo de los niños, o sea, respecto al modo como obtienen y procesan información acerca del mundo. La cognición incluye la forma en que las personas perciben, aprenden, piensan y recuerdan. Para estudiar la forma en que los niños aprenden, Piaget planteó preguntas que nadie había planteado. Proporcionó gran estímulo a la investigación en el área que exploró. Algunos investigadores han confirmado las teorías de Piaget mientras que otros las han modificado. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Unas cuantas definiciones resultan cruciales para la comprensión de la teoría de Piaget. El esquema contribuye la unidad cognoscitiva básica. Este concepto tan complejo, incluye la organización mental, o sea, la conceptualización por parte del niño, de una situación específica y el comportamiento que puede observarse. Un esquema se reconoce por el comportamiento que implica: tenemos esquemas de visión, de succión, de movimiento, y así sucesivamente. El esquema de succión implica que el bebé reconoce el hambre y sabe cómo obtener alimento y de esta forma succiona. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

Este esquema se desarrolla a partir de una acción refleja simple hasta llegar a ser una actividad controlada. Dos principios generales, la organización y la adaptación, influyen en el desarrollo cognoscitivo a través de todos los estadios y se les denomina invariantes funcionales, debido a que actúan en todos los estadios. La organización incluye la integración de los procesos en un sistema total. En un comiendo los esquemas de un niño para mirar y asir son totalmente diferentes, lo que resulta una coordinación mano-ojo defectuosa. Con el tiempo el bebé organiza estos esquemas para poder mirar y asir simultáneamente el objeto. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

La adaptación es un doble proceso a través del cual el niño crea nuevas estructuras para relacionarse de manera afectiva con el mundo circundante. Incluye tanto la asimilación como la acomodación, las cuales constituyen la esencia del comportamiento

inteligente. La asimilación consiste en el “entendimiento” de un nuevo objeto, experiencia o concepto dentro de un conjunto de esquemas ya existente. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

En cualquier edad los bebés tienen una reserva de mecanismos que saben cómo usar. Cuando lo usan para responder a un nuevo estímulo, están asimilando. La acomodación es el proceso por el cual los niños modifican sus acciones para manejar nuevos objetos y situaciones. Cuando los bebés logran que distintos movimientos de la lengua y la mandíbula les proporcionen mejores resultados de ingestión de la leche, se están acomodando a la tetilla de caucho y desarrollando de este modo un nuevo esquema de succionar. (Papalia E., Olds S. W., 1990).

La asimilación y la acomodación trabajan juntas constantemente para producir cambios en la conceptualización infantil del mundo y en su reacción al mismo. El estado de equilibrio entre la asimilación y la acomodación se llama equilibrio. Este estado es necesario para proteger al niño de ser abrumado por nuevas experiencias y nueva información, así como de excederse al intentar acomodarse al ambiente rápidamente cambiante. (Papalia E., Olds S. W., 1990 citado en Pulaski, 1971).

En el estadio sensorio motor un niño se transforma, desde criatura que responde inicialmente por medio de reflejos, hasta otra que organiza actividades en relación con el ambiente. Las actividades de los niños no son muy variadas. Por medio de la manipulación de objetos avanzan desde los reflejos, pasando por el aprendizaje de ensayo y error, hasta resolver problemas simples. Así llegan a orientarse hacia metas y a diferenciarse de su ambiente, todo lo cual sucede antes de la edad de dos años. Papalia E., Olds S. W. (1990).

(Papalia E., Olds S. W., 1990 citado en Baldwin, 1968) ha descrito las principales adquisiciones del periodo sensorio motor como:

1.- comprender que la información recibida de diferentes sentidos se relaciona con el mismo objeto y no con objetos independientes (al principio los niños no asocian el sonido de la música que oyen con la caja de música colocada encima de la mesa, cree

que se trata de dos aspectos de su ambiente totalmente independiente. Tienen que aprender que pueden ver, oír y tocar el mismo objeto).

2.- reconocer que el mundo es un lugar permanente, cuya existencia no depende de la percepción del niño.

3.- presentar comportamiento orientado a metas (para lograr algo un bebé ejecuta varias acciones diferentes y construye otras nuevas, no intentadas antes. Como estas acciones son muy concretas, la habilidad de un bebé para planear es muy limitada.

El esquema de la permanencia de objeto (Papalia E., Olds S. W., 1990 citado en Piaget, 1952). Es la adquisición más importante del periodo sensorio motor. La permanencia de objeto es aquella que existe aun cuando el niño no puede ver, sentir, oír, gustar u oler, el objeto. Si se esconde un objeto y el niño comienza a buscarlo aun después de que no pueda percibirlo, entonces tiene un esquema de la permanencia del objeto. Si al parecer, el niño no recuerda la existencia del objeto, este esquema aún no se ha logrado. Esto es básico para obtener básico para entender conceptos vitales, como espacio, tiempo y causalidad. Sólo cuando los niños comprendan que los objetos están separados de ellos, podrán concebir la realidad.

### 1.2.3.- Sociocultural de Vygotsky

Lev Semionovich Vigotsky (1885-1934), psicólogo soviético que se interesó por estudiar las funciones psíquicas superiores del ser humano –memoria, atención voluntaria, razonamiento, solución de problemas- formuló una teoría a fines de los años veinte, en la que planteaba que el “desarrollo ontogenético de la psiquis del hombre está determinado por los procesos de apropiación de las formas histórico-sociales de la cultura: es decir Vigotsky articula los procesos psicológicos y los socioculturales y nace una propuesta metodológica de investigación genética e historia a la vez”.

(Chávez Salas, 2001 citado de Matos, 1996:2) menciona que para este autor, las funciones superiores del pensamiento son producto de la integración cultural. Por influencia del Marxismo, Vigotsky indica que para comprender la psiquis y la conciencia se debe analizar la vida de las personas y las condiciones reales de su existencia, pues la conciencia es “un reflejo subjetivo de la realidad objetiva” y para analizarla se debe tomar como “un producto sociocultural e histórico a partir de una concepción dialéctica del desarrollo” (Chávez Salas, 2001 citado de Matos, 1996:2).

Vigotsky planteó el fundamento epistemológico de su teoría indicando que “el problema del conocimiento entre el sujeto y el objeto se resuelve a través de la dialéctica marxista (S-O) donde el sujeto actúa (persona) mediado por la actividad práctica social (objetal) sobre el objeto (realidad) transformándolo transformándose así mismo” (Mateos, 1996:4, citado en Chávez Salas, 2001). En este proceso de conocimiento son esenciales el uso de instrumentos socioculturales, especialmente de dos tipos: las herramientas y los signos. Las herramientas producen cambios en los objetos y los signos transforman internamente al sujeto que ejecuta la acción. Los signos son instrumentos psicológicos producto de la interacción sociocultural y de la evolución, como es el lenguaje, la escritura y el cálculo, entre otros. (Chávez Salas, 2001 citado de Barquero, 1996).

Dentro de esta teoría el ser humano al entrar en contacto con la cultura a la que pertenece se apropia de los signos que son de origen social para posteriormente internalizarlos. Vigotsky indica “el signo siempre es inicialmente un medio de vinculación social, un medio de acción sobre los otros y solo luego se convierte en un medio de acción sobre sí mismo.

El niño y la niña se van apropiando de las manifestaciones culturales que tienen un significado en la actividad colectiva, es así como “los procesos psicológicos superiores se desarrollan en los niños a través de la enculturación de las prácticas sociales, a través de la adquisición de la tecnología de la sociedad, de sus signos y herramientas, y

a través de la educación en todas sus formas”. (Chávez Salas, 2001 citado de Moll, 1993:13).

La apropiación es sinónimo de adaptación que se da mediante procesos culturales y naturales. Leontiev menciona que “el proceso de apropiación realiza la necesidad principal y el principio fundamental del desarrollo ontogenético humano: la reproducción de la aptitudes y propiedades del individuo de las propiedades y aptitudes históricamente formadas por la especie humana, incluyendo la aptitud para comprender y utilizar el lenguaje. (Chávez Salas, 2001 citado por Barquero, 1996:156).

(Chávez Salas, 2001 citado de Vygotsky 1978) señala que en el desarrollo psíquico del niño y la niña toda función aparece en primera instancia en el plano social y posteriormente en el psicológico, es decir se da al inicio a nivel interpsíquico entre los demás y posteriormente al interior del niño y de la niña en un plano intrapsíquico, en esta transición de afuera hacia dentro se transforma el proceso mismo, cambia su estructura y sus funciones. Este proceso de internalización, Vygotsky lo llamó “Ley genética general del desarrollo psíquico (cultural)”, donde el principio social está sobre el principio natural-biológico, por lo tanto las fuentes del desarrollo psíquico de la persona no están en el sujeto mismo sino en el sistema de sus relaciones sociales, en el sistema de su comunicación con los otros, en su actividad colectiva y conjunta con ellos. (Chávez Salas, 2001 citado de Mateos, 1996) Al respecto afirma:

La actividad psicológica del niño se forma bajo la influencia, por parte de las cosas que lo rodean, cada una de las cuales representa la historia materializada de la vida espiritual de centenares de generaciones, y por otra parte, del derredor, por las relaciones que el niño tendrá con él. Al nacer el niño no es una persona autística que solo en forma gradual entrará en la cultura; desde el principio mismo de la vida es tomado por la red de las influencias culturales, y solo en forma progresiva ha de distinguirse como criatura independiente, cuyo mundo espiritual continúa siendo socialmente moldeado.

Vygotsky considera que el momento más significativo en el desarrollo del infante es cuando el lenguaje y la actividad práctica converge, siendo anteriormente dos líneas de desarrollo totalmente independientes, “en un momento dado se unen y el lenguaje se vuelve racional y el pensamiento verbal. El desarrollo que hasta ahora era biológico se vuelve socio-histórico ya que por medio del lenguaje racional, la sociedad inyecta en el individuo las significaciones que ha laborado en el transcurso de su historia”. (Chávez Salas, 2001 citado de Morales, 1990:11).

De acuerdo con esta teoría el lenguaje se da en el primer momento a nivel social, luego es egocéntrico y más adelante interiorizado (Vygotsky, 1978). Cuando el infante inicia la comunicación verbal, el lenguaje sigue a las acciones, es provocado y dominado por la actividad; en estadios surge una nueva relación entre la palabra y la acción, ya que el lenguaje guía, determina y domina en el curso de la acción y aparece su función planificadora, de tal manera el lenguaje es esencial para el desarrollo cognoscitivo de niño. (Chávez Salas, 2001 citado de Morales, 1990:11).

Vygotsky considera que el significado de la palabra es clave para estudiar las relaciones internas del discurso y el pensamiento, se basa en “la proposición de que el significado es una condición necesaria tanto para el pensamiento como para el discurso. Es importante destacar que la búsqueda del sentido y significado juega un papel importante en la teorización de Vygotsky, en especial en su importancia ontogenética (Moll, 1993:19, citado en Chávez, 2011). Para este autor es fundamental el papel del sentido y el significado en el desarrollo de la percepción en los niños y las niñas, los usos cognitivos de los signos y las herramientas, el desarrollo de la escritura y el juego, al cual le dio gran importancia para la interiorización y apropiación del ambiente durante los primeros años de vida. (Chávez Salas, 2001).

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

De acuerdo a lo anterior, la primera infancia del niño involucra de manera integral las áreas que se mencionaron anteriormente y se considera causante de su correcto desarrollo. Entender la complejidad de lo dicho ayudará al niño a atravesar circunstancias adecuadamente y a fortalecerlo.

**CAPÍTULO 2**  
**CONDUCTAS DE**  
**AFRONTAMIENTO**

En la actualidad los padres son el pilar de las familias que poco a poco se rediseñan a favor de las necesidades que la sociedad demanda, los hijos en su caso son expuestos a nuevos sistemas de crianza para la comodidad y facilidad de dichas familias, por lo que desde muy temprana edad los menores son enviados a escuelas o instituciones que se hacen cargo de una parte importante de su educación.

Estas instituciones acompañados por la familia son los pilares que el menor tendrá para concretar sus inicios escolares.

A lo largo de su estadía en estas instituciones concurrentemente se involucrará con situaciones provenientes generalmente de casa y se reflejará en su aprendizaje, ya que el niño carga parte el estado anímico de la familia, implicando así cualquier ruptura o cambio que esta tiene, de ahí surgen diferentes problemas relacionados con el contexto familiar marcando visiblemente la conducta y aprendizajes del menor. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Hay que entender que el niño en estas circunstancias no comprende ni expresa del todo su entorno y situación, por lo que su cuerpo y conducta hablan por él, dando así un retroceso inminente en las conductas aprendidas.

La dependencia del menor a los padres es de gran importancia a la hora de iniciar la etapa de la guardería, puede presentar diferentes complicaciones como lo son; el berrinche al entrar, el no querer comer o el tener diferentes retrocesos en su aprendizaje.

Toda clase de cambios repentinos o no repentinos en la vida de un menor repercutirá en sus actividades diarias. Estas situaciones que se presentan en la estancia con los niños, son perjudiciales a lo largo del tiempo ya que las conductas de los niños son

variables, muchos de ellos se aíslan para demostrar sus emociones, en cambio otros son todo lo contrario.

## 2.1.- Constructo de afrontamiento

Los psicólogos distinguen entre dos tipos generales de afrontamiento: se refiere a esfuerzos intencionales por cambiar una situación incómoda, tiende a estar orientado al problema y a concentrarse en el problema inmediato. Por ejemplo, cuando nuestras necesidades o deseos se ven frustrados, podemos tratar de eliminar los obstáculos entre nosotros y nuestras metas, o bien podemos retirarnos. De manera similar, cuando somos amenazados, podemos tratar de eliminar la fuente de la amenaza, ya sea atacándola o escapando de ella. En contraste, el afrontamiento defensivo se refiere a diversas formas de autoengaño que proporcionan un medio de proteger nuestra autoestima y reducir el estrés. (Morris C., Maisto A., 2009 citado en Cramer, 2000).

Cuando estamos amenazados, frustrados o en conflicto, tenemos tres opciones básicas de afrontamiento directo: confrontación, negación o retirada. Podemos encarar de manera directa una situación o intensificar nuestros esfuerzos para recibir lo que deseamos (confrontación). Podemos renunciar a una parte de lo que queremos y persuadir a otros de que renuncien a parte de lo que desean (negociación). O podemos admitir la derrota y dejar de luchar (retirada). (Morris C., Maisto A., 2009).

Se llama confrontación al hecho de reconocer que existe un problema que requiere solución, y hay que encararlo y avanzar con decisión hacia la meta. El sello distintivo del “estilo de confrontación” consiste en hacer intensos esfuerzos para afrontar el estrés y logra los propósitos (Morris C., Maisto A., 2009 citado en Morris, 1990). Esto puede implicar el aprendizaje de habilidades, obtener ayuda de otros o esforzarse más. O tal vez requiera que se den pasos para cambiar uno mismo o la situación. (Morris C., Maisto A., 2009).

Una de las formas más comunes y efectivas de afrontar directamente el conflicto o la frustración es la negación. A menudo reconocemos que no podemos tener todo lo que deseamos y que no podemos esperar que otros hagan lo que nos gustaría que hicieran. En tales casos podemos decidir confrontarnos con menos de lo que originalmente buscamos. (Morris C., Maisto A., 2009).

En algunas circunstancias, la forma más efectiva de afrontar el estrés es retirarse. Quizá el mayor peligro de afrontamiento mediante la retirada es que podemos llevar a evitar todas las situaciones similares. (Morris C., Maisto A., 2009).

Mucha gente adopta automáticamente los mecanismos de defensa como forma de afrontamiento. Es importante recordar que si bien los mecanismos de defensa (como la negación, represión y proyección) reducen el estrés asociado con la frustración, el conflicto y la ansiedad, lo hacen al costo de engañarse así mismo. Así que, en corto plazo, en especial si se dispone de pocas opciones, el uso de mecanismos de defensa puede reducir nuestro nivel de estrés. Pero, en el largo plazo, el uso de estos mecanismos puede obstaculizar el ajuste exitoso distorsionando la realidad e interfiriendo con la capacidad de la persona para manejar directamente el problema. (Morris C., Maisto A., 2009).

Los individuos usan diversas estrategias de afrontamiento en diferentes combinaciones y de maneras distintas para manejar los eventos estresantes. Resulta tentador concluir que los estilos de afrontamiento, al igual que la personalidad, residen dentro del individuo. Pero diversas investigaciones indican que la cantidad de estrés que la gente encuentra y la forma en que lo afronta dependen en grado significativo de la situación, así como de su ambiente físico, social, económico y cultural. (Morris C., Maisto A., 2009 citado en S. E. Taylor y Repetti, 1997).

## 2.2.- Afrontamiento desde los diferentes posicionamientos teóricos

La teoría Psicosocial de Erikson nos muestra un enfoque extenso sobre los diferentes afrontamientos que ocurren en la persona.

En cada etapa, la persona se enfrenta a un problema que requiere la integración de las necesidades y capacidades personales en las demandas sociales de la cultura. (Newman, B., Newman P., 1989).

(Newman, B., Newman P., 1989 citado en Erikson, 1950) menciona que una crisis psicosocial son los esfuerzos que hace la persona para ajustarse a la existencia del ambiente, en cada una de las etapas del desarrollo. En este sentido, la palabra crisis hace referencia a todo aquel conjunto normal de premios y constricciones. Postula esta teoría que en cada etapa del desarrollo, la sociedad dentro de la cual uno vive impone ciertas exigencias psíquicas a la persona. Esas exigencias cambian o demandan como delineamientos persistentes o expectativas para su conducta. Cuando la persona se acerca al final de una etapa de desarrollo debe tomar ciertas resoluciones: ajustarse a las demandas de la sociedad, a la par que debe traducir esas demandas sociales en términos que le gratifiquen en lo personal. (Newman, B., Newman P., 1989)

Ese proceso ocasiona cierta tensión en el individuo, quien la debe reducir para pasar al siguiente estadio. A este estado de tensión se le denomina crisis psicosocial. (Newman, B., Newman P., 1989).

La crisis psicosocial que produce una etapa obliga a la persona a utilizar capacidades evolutivas que acaba de dominar. Existe por tanto, una interacción entre las tareas evolutivas de una etapa y las crisis psicosociales de la misma. El que cada crisis psicosocial se resuelva felizmente dependerá de la interacción afectiva, intelectual, emotiva y social que se vayan adquiriendo durante la etapa. Además, la resolución que se haya dado a las crisis anteriores repercutirá en la resolución que se dé a las crisis presentes y futuras. (Newman, B., Newman P., 1989).

(Newman, B., Newman P., 1989 citado en Erikson, 1950) refiere que el enfrentamiento es aquel esfuerzo activo que realiza la persona para resolver la tensión y crear nuevas soluciones ante las amenazas que presenta cada etapa evolutiva. La teoría psicosocial se centra en el proceso del crecimiento y del enfrentamiento.

Como indica el nombre de teoría psicosocial, lo que ésta estudia es la interacción entre las personas y sus entornos. La persona viene a ser un ser provisto de recursos y competencias que se ve motivado por las necesidades que se le presentan en la vida. Los recursos de la personas le permiten el dominio de determinadas tareas en cada etapa vital. El ambiente por otro lado es fuente de expectativas cambiantes y de evaluaciones. Estimula la aparición socialmente estimadas y el rechazo de todo fracaso en los roles esenciales. Así pues el ambiente es un conglomerado de miembros de la familia, de los iguales, de los transmisores culturales institucionalizados y del medio histórico en que ocurre dicho desarrollo. (Newman, B., Newman P., 1989).

La interacción entre la persona y el ambiente viene a ser el terreno intermedio entre los éxitos que logra el individuo en cada etapa y las expectativas de la sociedad respecto a que la persona debe pasar al nuevo nivel de responsabilidad y de acción. Este enfrentamiento se puede entender como aquel esfuerzo de la persona por emplear efectivamente los recursos personales como medio de resolver todo reto social nuevo. En este sentido, tal enfrentamiento, es el resultado positivo de una discrepancia entre el desarrollo de las capacidades y las demandas culturales. (Newman, B., Newman P., 1989).

El conocimiento va cambiando a lo largo del proceso del desarrollo desde una dependencia total de la experiencia, hasta aquella etapa donde la experiencia se representa mediante distintos sistemas simbólicos (lenguaje, juego, dibujo, imitación e imágenes mentales); por fin gradualmente se forman reglas y principios que se antojan más viables que la propia experiencia. El adulto confiará más en lo que cree que es cierto que en la apariencia. El niño procede a la inversa; conoce lo que experimenta. Por fin, la inteligencia adulta requiere que se subordine la manera personal de ver las

cosas a favor del sistema de los principios lógicos que gobierna el mundo físico. El nuevo conocimiento solo se puede adquirir mediante a la capacidad del razonamiento lógico y del pensamiento abstracto. Si no pudiéramos formar hipótesis sobre lo desconocido, deberíamos circunscribirnos a aquellos acontecimientos que ocurren en realidad en nuestro ambiente. La necesidad solo es madre de la invención si se dispone de las capacidades cognoscitivas para inventar lo que aún no existe. (Newman, B., Newman P., 1989).

El ambiente sirve de fuente de estimulación, esencial para el crecimiento intelectual. La oportunidad de explorar la presencia de la diversidad y la oportunidad de investigar los mismos principios a través de múltiples modos, todo contribuye a la proporción en que tiene lugar el desarrollo. Las diferencias ambientales no alteran el orden de las etapas, sino más bien el compás del cambio. En los casos extremos, si hay diferencias ambientales puede ocurrir que no aparezcan determinadas capacidades simbólicas, en particular el lenguaje y el juego simbólico, se desarrollan menos en niños cuya infancia transcurre en ambientes muy pobres. (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Strickland, 1971; Yarrow, 1961, Dennis, 1960; Goldfarb, 1943, 1945).

La interacción entre persona y ambiente según la teoría cognoscitiva, se ilustra muy bien en el concepto de adaptación de Piaget. Aparecen nuevos conceptos cuando existe alguna discrepancia entre la manera de cómo el niño ve la realidad y determinado acontecimiento con que se encuentra el niño. El cambio en la conceptualización y justificación de que ahí resulte dependerá de los esquemas de que disponga el niño para explicar el acontecimiento y la naturaleza de éste. (Newman, B., Newman P., 1989).

La unidad básica mediante la que Vygotsky medía la historia sociocultural es la aparición y evolución de las herramientas psicológicas. Este hecho es evidente en afirmaciones como el desarrollo comportamental de los seres humanos, se halla fundamentalmente, no por las leyes de la evolución biológica, sino por las leyes del desarrollo histórico de la sociedad. El perfeccionamiento de los medios de trabajo y los

medios de comportamiento en forma de lenguaje y otros sistemas de signos que sirven como herramientas auxiliares en el proceso de dominio del comportamiento revisten un papel fundamental. (Wertsch J., 1988).

El estrecho contacto entre el niño y quien cuida de él estimula la formación de relaciones cariñosas y afectivas entre los miembros adultos de la cultura, mientras que si faltan esos estrechos contactos se genera irritabilidad y desconfianza en las relaciones de adultos., (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Monroe y Monroe, 1975).

Cabe precisar que en la etapa del desarrollo del niño en el preescolar, son similares así las características como los afrontamientos, es decir; el niño depende de las personas responsables de su interacción y experiencias que le ayudarán a comprender gran parte de su entorno.

### 2.3.- Factores más comunes de afrontamiento antecedente al preescolar.

Una de las funcionalidades de una estancia preparatoria (guardería) es que el niño obtenga conocimientos que lo ayuden a obtener la independencia necesaria para el inicio del preescolar. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Entre las incidencias más frecuentes con las que se afronta un menor están situaciones relacionadas con su familia y con la guardería que son las dos instituciones encargadas de dicho trabajo.

#### 2.3.1.- Inicio o cambio de sala

El menor desarrolla una clase de apego a su área de trabajo, a sus compañeros y a sus Asistentes Educativas, que bien se comprende ha pasado seis meses conviviendo con

ellos. Por lo que al momento de cambiar de sala el pequeño experimenta una clase de rechazo, desde el inicio de la adaptación y algunos de los problemas que tienen los niños es que se nieguen a nuevos conocimientos y se observan berrinches, ausencia de apetito, aislamiento. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

### 2.3.2.- Nacimiento de un hermano

La llega de un hermanito implica al menor un sentimiento de desplazo y aún más marcado cuando los padres han enseñado al niño a ser dependiente a ellos. Ese sentimiento viene acompañado de conductas generalmente antisociales reflejadas en la madre u otra persona que esté cerca como lo son las asistentes educativas. El nuevo hermanito hace que el niño se sienta desplazado y refleja en su comportamiento cierta agresividad hacia sus compañeros, tiene falta de iniciativa en las tareas y actividades, se aísla de sus compañeros a la hora de convivir. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

### 2.3.3.- Divorcio de padres

Los problemas en casa traen consecuencias a los pequeños, uno de ellos es que cuando los padres están en procesos de divorcio los niños suelen convertir su estabilidad en agresividad hacia sus compañeros e incluso a las asistentes educativas, esta agresividad también trae como consecuencia que los demás niños tengan el mismo trato con él o el provocar aislamiento por parte de los demás niños. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Tanto el nacimiento de un nuevo hermanito como el divorcio de los padres trae como efectos secundarios un retroceso en cuanto a los hábitos y valores que los hacían independientes como lo son el comer, ir a la siesta, realizar órdenes simples, etc.

El niño no puede comprender las dificultades que se le presentan y para decir su inconformidad se forman los berrinches y las desobediencias. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

#### 2.3.4.- Control de esfínteres

Los niños que son generalmente de nuevo ingreso, suelen rechazar por completo el inicio del control de esfínter. Este comportamiento lo puede alejar de esta nueva etapa y lo que implica tal cambio es ya no usar pañal. Y para evitar en mayor grado que esto ocurra, es necesario que los padres de familia se involucren por completo.

Es importante proporcionar a las madres usuarias la mayor información respecto a este aprendizaje, para que resulte de gran utilidad tanto para ellos como para el personal de la guardería; ya que, se debe recordar: que ambas partes son el enlace más fuerte a través del cual el niño debe depositar su confianza y recibirla de la misma manera. Se debe trabajar conjuntamente para llegar a lograr este proceso de manera natural y sin que represente para él miedo hacia algo que desconoce. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Para que el entrenamiento tenga éxito y se realice en el menor tiempo, es importante que éste tenga continuidad en casa. Además, se debe proporcionar la misma información ya que si en la guardería iniciamos el control pero en casa se le permite usar el pañal y no se realiza reforzamiento el niño recibe dobles mensajes que le crean confusión. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

El primer paso es familiarizar al niño con la bacinica (este conocimiento se inicia en la guardería con las actividades pedagógicas y preparatorias, pero debe reforzarse en casa), para que sepa qué se espera de él al sentarlo. Por esto es recomendable que durante un fin de semana se dedique especialmente a enseñar al niño, en ocasiones no se puede realizar regularmente en casa por el trabajo y las tareas del hogar, hay que tener presente que el sentarlo regularmente ayuda a que su aprendizaje sea más rápido. La paciencia es algo de lo que debe armarse como padre para apoyar al niño en este proceso, por ello la importancia de sensibilizar a los padres como apoyo para su

hijo. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Esto ayuda a que el niño tenga más seguridad en sí mismo y le proporciona una disminución drástica de berrinches para evitar este tema tan difícil para él.

Por lo antes mencionado, los diferentes conflictos que pasan los menores son parecidos en cuando a que son expresiones que logran expresar su desagrado en determinados temas o situaciones. Estas conductas las conoceremos como enfrentamientos y se pretende diseñar un programa para las asistentes educativas para que los menores ayuden a superar dicha etapa.

# **CAPÍTULO 3**

## **FORMACIÓN ANTECEDENTE AL PREESCOLAR**

No sería completa la visión de la familia como sistema psicosocial sin considerar la importancia que los niños tienen en el sistema. (Newman, B., Newman P., 1989). En un nivel más general, la manera como se considera a los niños en el grupo familiar, refleja generalmente la orientación que una cultura tiene con sus niños. (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Erickson, 1950).

El niño en sus primeros meses de vida, es incluido a su ambiente familiar, el cual con ayuda de los padres y personas cercanas inicia el proceso de formación

El grupo como tal, es una unidad social articulada como un sistema de seres humanos de diferentes edades, interrelacionados biológica y psicológicamente, que tiene entre todos, un conjunto de recursos que utilizan para adaptarse a las situaciones psicológicas, sociales y físicas por las que pasan. (Newman, B., Newman P., 1989).

### 3.1.- Educación previa al preescolar

La atención infantil abarca una gran variedad de servicios creados para complementar o reemplazar a los padres en el cuidado de los niños. El cuidado infantil es un ambiente complejo que se sitúa en un contexto cultural específico. (Newman, B., Newman P., 1989).

De acuerdo con lo anterior, las guarderías, los tutores o el hogar, son otras opciones que tienen los padres para llevar a cabo los conocimientos básicos que el menor requiere para iniciar la escuela. (Newman, B., Newman P., 1989).

La demanda de servicios de guardería, viene de tres sectores. (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Steinfel, 1973) el servicio de guarderías sirve para las familias en las que no hay padre, cuando la madre tiene que trabajar, o cuando la madre está emocionalmente incapacitada para mantener a sus hijos. Los servicios de guardería son aspectos de servicio social que les permite buscar trabajo a quienes lo solicitan.

La segunda necesidad para que haya servicio de guardería viene del sector que desea que la mujer participe en el trabajo. Los servicios de guardería de buena calidad no solamente se exigen por mujeres que trabajan, sino también por sindicatos, y por algunas instituciones que contratan grandes cantidades de persona, como lo son las grandes universidades, hospitales y grandes fábricas. En este sentido el servicio de guarderías sirven para que las mujeres puedan asumir mayores responsabilidades económicas y políticas fuera de casa. (Newman, B., Newman P., 1989).

La tercera voz que pide servicio de guardería es la postura utópica de implantar un nuevo patrón de socialización. En ambientes de guardería, los niños pueden aprender nuevos valores sobre el trabajo, sobre los papeles sexuales, o sobre el compromiso y la responsabilidad con el grupo social. Más que interesarse por los padres, para permitirles tener acceso a más recursos. Esta tendencia ve el servicio de guardería como un medio de tener influencia sobre un número cada vez mayor de niños, e impulsar así a la sociedad en una dirección diferente. En esta perspectiva la crianza de los niños es una actividad que se debe dejar en manos de expertos, con conocimientos científicos de cómo cuidar a los niños, y no permitir que el éxito se comprometa a seguir la capacidad o incapacidad que tenga para hacerlo cada progenitor natural. (Newman, B., Newman P., 1989).

En general las guarderías que no cobran, subvencionadas por el gobierno, tienen un programa superior en calidad al de las guarderías de tipo comercial (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Steinfel, 1973). Estas guarderías tienen un sistema de pagos de acuerdo con los ingresos, de que se dispone de tal manera que hasta las familias de ingresos mínimos, las pueden usar. El personal de estas guarderías sabe lo que es el desarrollo del niño e intenta implantar programas para mejorarlo. Estas guarderías intervienen mucho más en la vida familiar de quienes utilizan sus servicios. Ofrecen servicios médicos pediátricos, terapias a los padres, si la necesitan, tienen consejeros familiares y cursos de capacitación de educación infantil. (Newman, B., Newman P., 1989).

### 3.1.1.- Formación

La formación en el ámbito profesional es el nivel educativo que prepara a los alumnos para una actividad profesional y les capacita para el desempeño cualificado de las distintas profesiones.

También se entiende que la formación profesional son todos aquellos estudios y aprendizajes encaminados a la inserción, reinserción y actualización laboral, cuyo objetivo principal es aumentar y adecuar el conocimiento y habilidades de los actuales y futuros trabajadores a lo largo de toda la vida. (Dorsch, F., 1985).

### 3.1.2.- Educación

La educación empieza en la familia y puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

A través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos. (Dorsch, F., 1985).

Por lo antes mencionado, la diferencia entre formar y educar es mientras que la educación tiene sustentos desde casa, el formar está encaminado a moldear los conocimientos hacia alguna profesión en específico.

3.2.- Rol de los padres, directivos, familiares y asistentes educativas.

Cada persona que desempeña el papel de padre puede definir su situación de acuerdo con sus objetivos, sus experiencias anteriores y la idea que se tiene de las necesidades del niño. Si se toma casos particulares hay posibilidades de una enorme variedad de modos de asumir el papel de padre. Pero, el papel de padre no lo define únicamente la persona que lo desempeña. Los otros miembros de la familia tienen perspectivas a cerca de la conducta del padre y de la madre. Y más allá de la familia, la comunidad, la escuela, los medios de comunicación social, el sistema legal, tienen perspectivas específicas de la manera como los padres deben comportarse. Los padres deben integrar en su papel sus propias opiniones con las expectativas que les impone la sociedad. Finalmente los mismos niños quienes que comparan a su padre o a su madre con la imagen del “padre” o la “madre” que impone la cultura. (Newman, B., Newman P., 1989).

El modo como los padres están realizando su papel está sujeto a la evaluación y a la crítica de sus propios hijos, de sus padres y de las personas de su misma edad. (Newman, B., Newman P., 1989).

Los psicólogos y los sociólogos han ofrecido varias interpretaciones acerca del contenido específico del papel de padre o madre (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Winch, 1972; Nye, 1976; Lamb, 1976). Por regla general los adultos se ven en la obligación de integrar solos y como mejor puedan las teorías de la paternidad que les enseñaron en su casa, en la escuela, en el vecindario o que les dan los medios de comunicación, con las necesidades diarias del cuidado y de la educación del niño (Newman, B., Newman P., 1989 citado en Rossi, 1968).

(Newman, B., Newman P., 1989) citado en (Pearson, 1955), menciona que los padres y las madres tienen diferentes funciones en el grupo familiar. La madre cumple funciones “de expresión”. Es decir, intenta sostener la moral de la familia y mantener abierta la

comunicación entre los miembros de la familia. Clasifica las funciones del padre como “instrumentales”. Con su trabajo obtiene recursos para el sostén en la familia.

Sin embargo estudios realizados sobre las funciones de la crianza infantil demuestran que la madre realiza en la familia funciones “instrumentales y “de expresión” (Newman, B., Newman P., 1989 citado de Clausen, 1966).

En la actualidad, es común encontrarse con mujeres trabajadoras que toman a la guardería como su primer recurso para el cuidado de sus hijos, pues comprenden que en un ambiente de guardería el menor adquiere habilidades intelectuales, hábitos de higiene, límites y valores.

### 3.3.- Funciones de las asistentes educativas en el aula.

Se requiere una formación con especialidad en puericultura, o estudios similares, con una experiencia mínima de dos años frente a grupo, de sexo femenino. Las responsabilidades de una asistente educativa se consideran como la más importante, pues como se sabe, es la encargada de realizar las actividades asistenciales conocer, incluir, enseñar y crear un vínculo afectivo con cada uno de los integrantes del aula.

La asistente educativa recibe al menor, atiende sus necesidades, realiza actividades relacionados con el juego y aprendizaje, proporciona material adecuado para cada actividad, registra los acontecimientos de cada día, detecta y solicita todos los elementos necesarios para llevar a cabo las actividades educativo-formativas con el menor que permitan facilitar su aprendizaje en la guardería. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Otras de sus responsabilidades es que recibirá apoyo del Responsable del servicio de fomento de la salud durante el filtro, para realizar revisiones minuciosas a los menores que presenten algún signo o síntoma de enfermedad durante su ingreso, vigilará permanentemente al menor contribuyendo a mantener su integridad física y emocional, brindará atención al menor y al asegurado usuario o persona autorizada, un ambiente

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

armónico con responsabilidad y afecto, será la responsable de vigilar que los menores que se encuentren en el área de gateo permanezcan sobre las colchonetas destinadas para este fin, entregará al finalizar el mes, la ropa para casos de emergencia del menor de 25 meses de edad en adelante, a fin de que los asegurados usuarios o personas autorizadas verifiquen que la talla de la ropa sea acorde al menor y a las condiciones climatológicas. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

# **CAPÍTULO 4**

# **CAPACITACIÓN**

La inversión de las personas, tanto en el desarrollo como en el mantenimiento de las destrezas adecuadas, se convierte en parte vital de la estrategia de la organización para el futuro, así mismo mejora el conocimiento, las actitudes, el comportamiento de las personas y, por tanto, su desempeño. (Bentley, 1993). En este sentido, resulta necesario reconocer y diferenciar lo relativo a la capacitación y a la actualización en las personas.

#### 4.1.- Capacitación

Capacitación o desarrollo de personal, es toda actividad realizada en una organización, respondiendo a sus necesidades, que busca mejorar la actitud, conocimiento, habilidades o conductas de su personal.

De tal forma que la capacitación:

- Busca perfeccionar al colaborador en su puesto de trabajo, en función de las necesidades de la empresa, en un proceso estructurado con metas bien definidas (Blacke, 2000).

En términos generales, la capacitación refiere a la disposición y aptitud que alguien observará en orden a la consecución de un objetivo determinado (Blacke, 2000).

Básicamente la capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.

#### 4.2.- Actualización

Se presentan algunas definiciones sobresalientes del concepto actualizar, lo que permite aproximarnos a la diferenciar el término con relación a la capacitación:

Dorsch, F., (1985) señala que actualizar, es convertir presentes pensamientos, recuerdos, esperanzas, planes, temores y otras acciones de la naturaleza afectiva.

Actualizar según Dorsch:

1. Cambiar algo antiguo para que esté acorde a la época actual.
2. Proporcionar datos distintos a los ya aportados sobre algo.

El Diccionario Manual de la Lengua Española (2014) define el término actualizar, como:

- ❖ Hacer actual algo, darle actualidad.
- ❖ Poner al día.
- ❖ Poner en acto, realizar.

También la Actualización refiere a:

- 1 Adaptación al presente de una cosa desfasada, que ha quedado anticuada: el programa informático necesita una actualización.
- 2 Según algunas teorías lingüísticas, proceso por el cual los elementos de la lengua adquieren una significación y una función reales en la oración. (Diccionario Manual de la Lengua Española, 2014).

Por otra parte, la Actualización del saber Consiste en hacer presente mediante el pensamiento reproductivo, el saber almacenado. Ha sido objetivo de análisis por parte de Selz (1913, 1923).

El presupuesto para la actualización del saber es denominado también disposición. (Dorsch, F., 1985).

Dando referencia a lo antes mencionado, la actualización es considerada una forma de fortalecer los conocimientos que se han adquirido, a diferencia de la capacitación que detecta diferentes carencias y necesidades para mejorar el rendimiento del trabajador.

#### 4.3.- Necesidades de capacitación

La forma en que se generan, se detectan, se analizan y se evalúan las necesidades de capacitación compone una de las genuinas preocupaciones de las personas a cargo de este tema en la instituciones. (Blacke, 2000).

Blacke menciona que se pueden imaginar tres ejes de pensamiento:

1.- “Hay alguien”. Sí, a capacitación es algo vinculado a la persona. Si bien en los últimos años hemos progresado mucho en entender la problemática del aprendizaje de las organizaciones. Además se observa que la posición de este “alguien” es de orden situacional. No lo miramos sino dentro de una situación que lo desafía y lo demanda.

2.- “Que debe hacer algo”. Aquí se observan dos verbos: “Deber y Hacer”. “alguien” enfrenta una situación de demanda sobre su persona. De alguna forma siente una compulsión, personal o institucional, que se hace presente en ese “debe”.

Esta persona está asumiendo que existe cierta responsabilidad por la que debe responder. El mismo, otra persona o una organización han instalado esa sensación de “deber. De alguna manera, por sí o por otros, deberá responder por ese “deber”.

3.- “No sabe hacerlo”. Nuestro alguien está en problemas; más o menos sabe lo que tiene que hacer, sabe que debe hacerlo, pero no lo sabe hacer. Ha aparecido la necesidad de capacitación.

Alguien que debe hacer algo, sabe que debe hacerlo, pero no sabe hacerlo.

Un complejo mundo se presenta por delante. La situación en la que está involucrado le dice que el “no saber” no es ni explicación ni excusa para que “no se haga”.

No importa la manera en la que este problema sea resuelto, si este “alguien” termina haciendo lo que debía hacer, ha existido aprendizaje y la necesidad de capacitación ha sido satisfecha.

Estamos frente a una necesidad de capacitación cuando una función o tarea requerida por la organización no se desempeña o no se podría desempeñar con la calidad necesaria por carecer quienes deben hacerlo de los conocimientos, habilidades o actitudes requeridas para su ejecución en dicho nivel. (Blacke, 2000).

#### 4.4.- Tipos de necesidades

En el siguiente apartado se describen las dos necesidades que (Blacke, 2000) son sobresalientes: las de discrepancia, de cambio e incorporación.

##### 4.4.1.- Necesidad de capacitación por discrepancia

Si una asistente educativa tiene el perfil para implementar conocimientos relacionados con los niños y al momento de impartir actividades no realiza correctamente ciertas habilidades, estamos frente a una situación de discrepancia, pero se recuerda que esta condición puede ser considerada como una necesidad de capacitación solamente si la causa de ese desempeño insatisfactorio es una falta de conocimientos, habilidades o actitudes.

##### 4.4.2.- Necesidad de capacitación por cambio

Estas son necesidades que sobrevendrán cuando un proyecto cambia la manera de hacer algo que ya se está haciendo, y se está haciendo bien, por lo que se debe esperar las conocidas resistencias a los cambios.

Toda propuesta de cambio contiene una cuota de amenaza para el adulto que se preguntará porqué deberá abandonar lo que ya sabe y se siente seguro de hacerlo, para realizarlo de otra manera que desconoce y por lo tanto le genera inseguridad.

El problema mayor que se presenta frente a las necesidades de cambio, es el que proviene de la necesidad de producir un desaprendizaje, además de producir el aprendizaje.

#### 4.4.3.- Necesidad de capacitación por incorporación

Las necesidades de capacitación de una persona que ingresa a una organización o a un nuevo puesto de trabajo se consideran como necesidades de incorporación.

El capacitador debe procesar los sentimientos positivos buscando motivaciones más de fondo para crear un campo propicio para el verdadero aprendizaje.

No se debe olvidar que siempre habrá un sector de personas cuya capacidad de influir no debe despreciarse, que siempre verán a las incorporaciones como “más trabajo” y que consciente o inconscientemente estarán actuando de manera negativa en este campo motivacional.

#### 4.5.- Capacitación dirigida a Asistentes Educativas

El desarrollo evolutivo del hombre tanto en su esfera individual, como en la grupal e institucional, tiene como causa fundamental a la educación. El grado y calidad con que a un niño, joven, aprendiz técnico y ejecutivo se le educa y aprende de la vida, de los valores y del trabajo, será la medida en que se convierta en un ser valioso para sí mismo y para la sociedad. (Siliceo, 2000).

La educación es por tanto, la base del desarrollo y perfeccionamiento del ser humano con la sociedad. (Siliceo, 2000).

Tomando en consideración lo antes mencionado, las asistentes educativas, tienen una compleja función frente a grupo, no solo enseñan con cantos y juegos, sino también desarrollan hábitos y valores, por lo que es necesario involucrar en su aprendizaje un campo motivacional positivo, donde los niños sientan la confianza necesaria para tener el gusto por aprender y participar.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

En este contexto, la asistente educativa debe encaminar la necesidad y el compromiso hacia la actualización de sus conocimientos, viéndolo a largo plazo como una inversión. Donde su trabajo refleje calidad al momento de impartirlo.

Las asistentes educativas de la estancia subrogada del IMSS, necesitan dos tipos de necesidades de capacitación:

Las asistentes educativas que ingresan con un perfil en Puericultura, obtenidos en la Carrera Técnica se necesitan una capacitación por cambio, ya que lo aprendido se debe adaptar a los reglamentos del IMSS.

Las asistentes educativas que ingresan con un perfil de preparatoria, necesitan una capacitación por incorporación, pues es necesario anexar desde el inicio las herramientas y conocimientos necesarios para trabajar desde una estancia.

Para llegar a ese concepto, las asistentes educativas necesitan visualizar las carencias y necesidades que poseen por medio de grabaciones, donde ellas se puedan verificar de qué manera actúan frente a grupo, donde puedan observar ellas mismas cuáles son las actitudes que toman en diferentes circunstancias y a la vez, cuestionar si es correcto o incorrecto, esto les dará la oportunidad de mejorar conductas que posiblemente no sean del todo consientes.

Con esta herramienta se pretende motivar a las asistentes educativas para que se comprometan a desarrollar nuevas habilidades y cambiar las que no estén funcionando.

La necesidad de capacitación en éste caso es de incorporar nuevas actividades en el aula y para lograrlo es necesario aprender nuevos conocimientos que puedan utilizar como herramienta al momento de presentarse un problema de afrontamiento con algún niño.

# **CAPÍTULO 5**

# **METODOLOGÍA**

5.1.- Ubicación de la práctica profesional.

Nombre: Instituto Integral de Educación Infantil Murillo, S.C.

5.1.1.- Lugar donde se realiza la práctica profesional.

En 1995 el IMSS aprobó el proyecto de la guardería U-1232 ubicada en Hidalgo Poniente No. 25, col. Centro. Cp. 52000, Lerma de Villada. Como representante legal se encuentra el Dr. Héctor Murillo Reyes, quien al cumplió con todas las normas que el IMSS establece.

En 1973 el Gobierno de la República expidió una nueva ley del seguro social; se estableció la obligación a los patrones del financiamiento del servicio de guarderías, con las aportaciones del 1% que por salario paguen a todos sus trabajadores. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Es así como el IMSS se convierte en rector y prestador del servicio de guardería infantil desde hace más de 30 años. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Cuidar y fomentar de manera integral la salud de la población trabajadora, pensionada, asegurada voluntariamente, y de sus familias, así como de la atendida en esquemas de solidaridad social. Lo anterior, a través de proveer los servicios preventivos y curativos médicos con niveles de oportunidad y calidad, y ofrecer a la madre trabajadora servicios de guarderías que permitan un cuidado adecuado de sus hijos pequeños, contribuyendo así a un círculo virtuoso de mejoras en la calidad de la atención y en la productividad de los trabajadores y de sus hogares. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

La incorporación de la mujer en los procesos productivos tiene fuertes repercusiones en la organización de la vida familiar.

La sustrae de su hogar y de las actividades que tradicionalmente desempeñaba dentro de él. Se ve entonces en la necesidad de dejar a sus hijos en manos de familiares, amigos o vecinos para su cuidado o guarda.

Este hecho propició desequilibrio familiar, abandono en los menores, con el consecuente sentimiento de culpa en la madre.

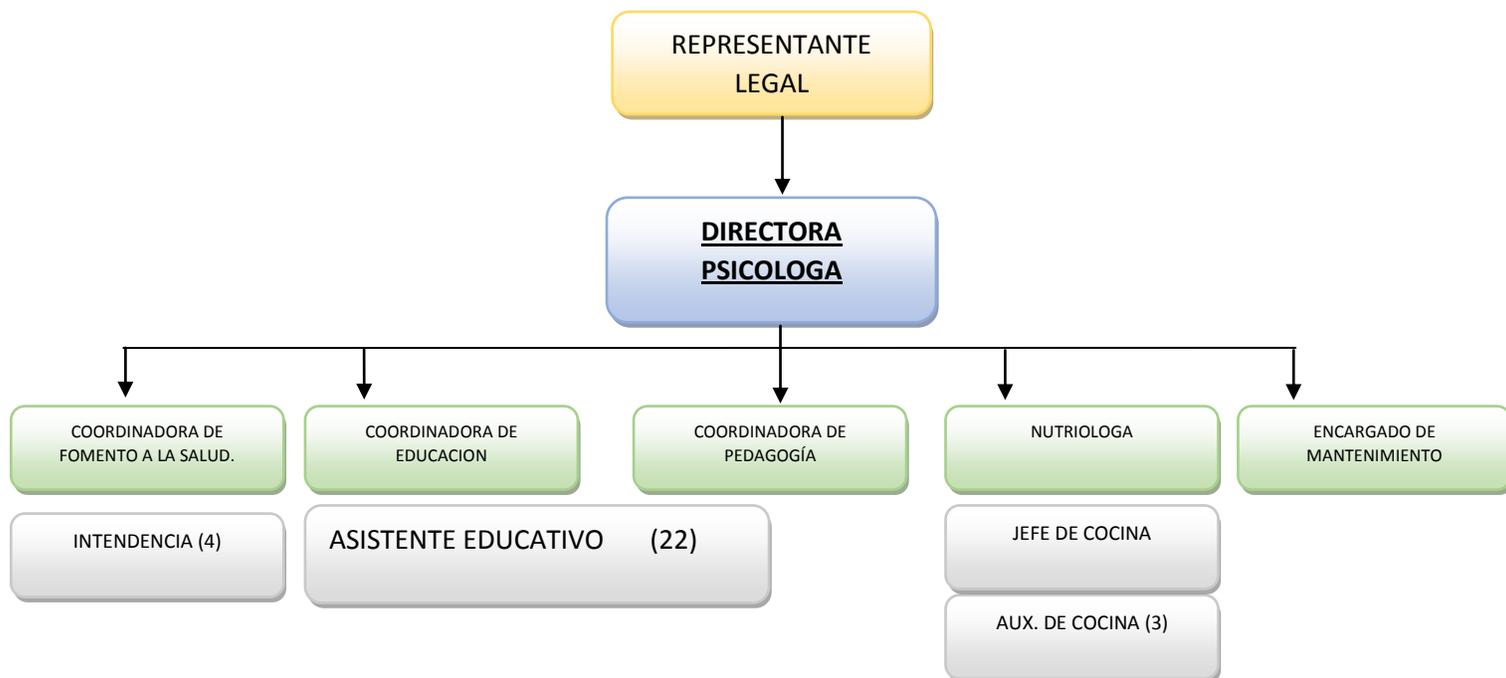
#### 5.1.2.- Etapas del proceso de selección de proyectos

- Asistir a la sesión informativa a la que se convoca en el portal del IMSS o mediante invitación.
- Entregar carta de manifestación de interés, cédula de características generales del inmueble propuesto y plano arquitectónico o croquis del estado actual del inmueble. Las propuestas en cuanto a la capacidad instalada deberá ser de 250 lugares.
- El interesado recibirá respuesta del análisis de la viabilidad del inmueble propuesto con base en la documentación presentada.
- Se realiza visita física al inmueble a efecto de confirmar la viabilidad del mismo.
- Con la respuesta de viabilidad del inmueble, se solicita al interesado la presentación de los requisitos documentales establecidos por el IMSS.
- Evaluación de la documentación entregada.
- Con base en los criterios de desempate, se elige la mejor propuesta.
- Se notifica a los interesados el resultado. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

5.1.3.- Guarderías de prestación indirecta

- Estas guarderías funcionan a través de contratos de prestación de servicios plurianuales (tres años) regidos por la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
- El prestador se obliga a dar el servicio de guardería de lunes a viernes con un mínimo de nueve horas diarias, a niños de 43 días de nacidos a 4 años de edad.
- Todos los contratos contienen las mismas condiciones para todos los prestadores del servicio.
- Dentro del contrato, se establece que el prestador debe cumplir con la normatividad institucional para la operación del servicio (indicadores de mobiliario, equipo, plantilla de personal, perfiles de puestos, características del inmueble, programa educativo, alimenticio, de fomento de la salud, etc.) (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

ORGANIGRAMA DE LA GUARDERÍA U-1232



5.1.4.- Descripción del puesto que desempeña el psicólogo.

El psicólogo que se desempeña en el ámbito educativo es el profesional que posee los conocimientos psicológicos, habilidades y valores para planear, prevenir, diagnosticar, intervenir, evaluar e investigar, en el ámbito del comportamiento y la educación, a fin de contribuir al bienestar de individuos y grupos, con juicio crítico y compromiso social. Y debe poseer:

Conocimientos:

a) Conocimientos y comprensión de los fundamentos teóricos de la disciplina: orígenes, desarrollo, corrientes y enfoques, así como de los ámbitos de aplicación y problemas teórico-metodológicos de la Psicología, particularmente en el área educativa.

b) La formación necesaria para lograr una adecuada selección y utilización de las estrategias e instrumentos psicológicos, empleados para resolver las demandas planteadas en los campos de aplicación profesional.

c) Bases para conocer y analizar aspectos de la sociedad en la que desarrolla sus actividades así como de sus recursos y necesidades.

Habilidades:

a) Aplicar de manera pertinente los conocimientos en su práctica profesional, individual o grupal, en relación con la realidad social, regional y nacional.

b) Combinar los conocimientos teóricos con las habilidades técnicas en la práctica profesional.

c) Comunicarse de manera efectiva de forma oral y escrita.

d) Adaptarse a los cambios de las condiciones de vida y de trabajo propios de la profesión.

e) Participar y colaborar en equipos de trabajo.

f) Coordinar grupos interdisciplinarios.

Para el caso del perfil profesional de la psicóloga donde la responsabilidad es la dirección, las actividades refieren promover la realización de actividades físicas como, deportes, gimnasia, mini-olimpiadas, baile, rutinas de movimiento, entre otros, a fin de incidir en la prevención de la obesidad infantil. Asimismo, actividades culturales que apoyen el desarrollo integral del menor, entre las que se encuentran obras de teatro, representaciones musicales y narraciones orales.

Verificará que los menores con discapacidad no dependiente sean atendidos con los recursos humanos y materiales necesarios. Verifica que los escenarios de aprendizaje para la aplicación de las actividades educativo – formativas en lactantes y maternas, se realicen con el material suficiente, acorde a las actividades planeadas y, en su caso, se encuentren al alcance de los menores. Corroborar que los escenarios de aprendizaje se ubiquen, en:

- Salas de atención
- Salas de usos múltiples
- Jardines
- Patios
- Sanitarios infantiles y área de control de esfínteres (se podrán utilizar los escenarios de “Hábitos de higiene” o “Hábitos higiénicos y arreglo personal”).

Supervisa que los móviles se encuentren en los techos y cunas, y que los decorados estén bien colocados en la pared, además de que se encuentren en buen estado, y se cambien como máximo cada 3 meses, en las siguientes áreas:

- Salas de atención de lactantes y maternas
- Usos múltiples de lactantes y maternas
- Pasillos en donde transiten los menores
- En forma opcional en el vestíbulo y las otras salas de atención. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Vigila que el cambio de sala de los menores, se realice de acuerdo a lo establecido en la aplicación de la “Evaluación del desarrollo del niño”. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Podrá incorporar, para las actividades de recreo con los menores, juegos infantiles como: resbaladilla, sube y baja, columpio, laberinto, entre otros. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Verifica que los recreos de los menores de 19 meses en adelante, se programen con apego a la normatividad establecida del presente procedimiento, con el fin de evitar accidentes. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Debe supervisar que los menores estén en todo momento vigilados por el personal educativo durante el recreo, a fin de evitar que se vea afectada su integridad.

Vigila que el volumen del sonido ambiental de la guardería sea el adecuado, con el fin de evitar alteraciones auditivas en los menores. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Conjuntamente con la Educadora, analiza de manera específica aquellos casos de menores reportados con alteraciones de conducta, y verificará que se realice el seguimiento adecuado con apego a la normatividad establecida en los anexos del presente procedimiento. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Verifica que el personal educativo de la guardería organice e implemente pláticas informativas y de participación familiar, para el adecuado desarrollo de las actividades educativas, formativas y de recreación de los menores, cada vez que se requiera e independientemente a las programadas de forma bimestral. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

Debe corroborar que las actividades educativo-formativas y pedagógicas se realicen de acuerdo a los programas establecidos, y aquellos que se enfoquen a mejorar la atención integral del menor, entre otras actividades junto con la Pedagoga y Educadora. (Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012).

El perfil de la Directora demanda otras actividades administrativas, pero así lo indica el perfil.

Y por consiguiente, el psicólogo educativo es un especialista que posee los conocimientos teóricos y prácticos para tratar y resolver problemas en cualquier aspecto de la educación, tanto en profesores como en alumnos. Debe poseer los conocimientos suficientes sobre desarrollo cognitivo, moral, social, y psicológico a través de las diferentes etapas de la vida. Conocer y manejar los distintos modelos de aprendizaje, de estrategias de enseñanza, motivación, estrategias para el manejo del salón de clases, principios y técnicas de modificación de la conducta, métodos de evaluación, etc. (SEP, 2006).

## 5.2.- Plan o programa de acción de la práctica profesional

A continuación se presenta la descripción del problema, objetivo de la memoria y las acciones propuestas.

### 5.2.1.- Descripción de la problemática

El papel que desempeñan las asistentes educativas para la integración de los niños a la guardería muchas veces tiene cierta dificultad ya que carecen de conocimientos respecto al tema, cuentan con poco tiempo y determinado número de alumnos que difícilmente puede apoyar para ayudar en los diferentes desempeños que tienen los menores con esta nueva etapa.

Con éste programa de capacitación y actualización dirigida a las asistentes educativas, se pretende mejorar el nivel educativo de la estancia subrogada del IMSS.

Por este motivo en la presente memoria de experiencia laboral se pretende ofrecer a la asistente educativa una herramienta que le permita desempeñar los diferentes cambios que el menor presenta desde el inicio en la estancia y tener la forma más adecuada para trabajar con él respetando sus cualidades.

### 5.2.2.- Objetivo de la memoria

Diseñar un programa de de capacitación y actualización dirigido a las asistentes educativas, a fin de mejorar la calidad del servicio que brinda la estancia subrogada del Instituto Mexicano del Seguro Social.

### 5.2.3.- Actividades o acciones propuestas

Para llevar a cabo la presente memoria de experiencia laboral se realizaran las siguientes fases, mismas que permitirán desarrollar sistemáticamente el trabajo.

Fase 1 Detección de necesidades:

- Observar las fortalezas y debilidades de las asistentes educativas, a fin de identificar los puntos faltantes.

Fase 2 Integración de registros de observación, realizados a la estancia subrogada del IMSS.

- Conjuntar lo recabado en las observaciones e integrar los temas faltantes para el curso.

Fase 3 Revisión bibliográfica sobre la integración de los menores iniciando la etapa de la guardería, a fin de diseñar el programa.

- Investigar sobre los temas para diseñar el programa.

Fase 4 Elaboración de la propuesta.

- Diseñar un programa de capacitación y actualización dirigido a las asistentes educativas de la estancia subrogada del seguro social.

#### 5.2.4.- Técnicas o instrumentos psicológicos

(Hernández, Fernández y Baptista, 2003) mencionan que la recolección de datos en una investigación implica tres actividades estrechamente vinculadas entre sí:

Para la realización de la presente memoria de práctica profesional se hará uso de la observación que es una técnica de recolección de datos que tiene como propósitos explorar y describir ambientes, implica adentrarse a situaciones sociales y mantener un rol activo, así como una reflexión permanente, estar al pendiente de los sucesos eventos e interacciones (Hernández et al.,2003).

# **CAPÍTULO 6**

# **RESULTADOS**

## RESULTADOS

Considerando que el producto del presente trabajo de reporte que se presenta es un programa basado en las necesidades actuales de las asistentes educativas que trabajan en la estancia subrogada del Instituto Mexicano del Seguro Social con fin de mejorar la calidad del servicio que se brinda en la actualidad, se hace presente la descripción del mismo.

Cabe hacer algunas precisiones en cuanto a los referentes conceptuales y metodológicos en la elaboración del programa; por lo que en este apartado se expondrá el referente del programa y en seguida la manera en que se vinculó y empleó para concretar el programa de intervención resultante.

Para comprender mejor el tema, Feldman, explica que existen tres razones que pueden apoyar la importancia de programar. La primera razón es que la enseñanza es una actividad intencional y siempre tiene finalidades. La segunda razón, es que siempre se opera en situación de restricción. La última razón para programar, es que la enseñanza, aparte de tener propósitos y operar con restricciones, siempre opera en ambientes complejos por la cantidad de factores intervinientes y por el ritmo en el cual esos factores concurren.

Se aclarar que el autor se refiere al ámbito escolar, no obstante es importante mencionar que se retoma para incluirlo en el espacio meramente laboral.

El programa de capacitación y actualización para asistentes educativas está diseñado para cubrir una necesidad en la guardería subrogada de IMSS, teniendo la finalidad de que las trabajadoras tengan las herramientas adecuadas para mejorar la calidad del servicio que brindan, de esta manera se podrán ayudar a los niños con diferentes características. Se tiene como restricción más importante el tiempo ya que contamos con un horario extenso de semana, teniendo solamente los días sábados para elaborar

dicho curso al igual que se contará con una participación de 28 asistentes, una pedagoga y una educadora.

Según Feldman, se llamará “programa” al producto de la tarea de planeamiento que se desarrolla entre el plan de estudios, el curso escolar y la clase.

Para la realización del programa de actualización, es tomado en cuenta primeramente el plan de trabajo que llevan las trabajadoras, involucrando lo que se abarcará todo el año, apegado a las normas del IMSS.

Cuando se habla de programa, de proyecto o de plan, hay ciertos rasgos comunes que pueden reconocerse. (Palamidessi y Gvirtz 1998, citado de Feldman, 2010) proponen cuatro rasgos: propósito, representación, anticipación y carácter de prueba o intento.

- ❖ Un programa tiene el propósito de resolver algún problema. El problema puede ser fijado por el profesor o puede venir definido institucionalmente. El problema que estructura un programa es su núcleo fundamental.
- ❖ Todo programa implica una representación. Cuando se programa se obtiene una representación de un cierto estado futuro de cosas.
- ❖ Todo programa implica una anticipación de la acción.
- ❖ Todo programa es un intento, no una realidad constituida. Siempre implica algún nivel de incertidumbre.

El propósito del programa es mejorar la calidad de la guardería subrogada del seguro social, mejorando las técnicas que las asistentes educativas utilizan para cumplir con su trabajo, fijado por la Directora de la institución, se pretende armonizar los estados de ánimo en situaciones difíciles en donde el menor es afectado ya sea emocionalmente o de carácter educativo. Con esto se pretende anticipar una conducta positiva en el grupo. Tomando en cuenta lo antes mencionado, el programa está abierto para las modificaciones que beneficien su ejecución.

Feldman, menciona que los propósitos definen lo que el profesor pretende de un curso. Los objetivos definen las intenciones en términos de lo que los alumnos obtendrán, sabrán o serán capaces de hacer. Luego se hará referencia más extensa a esto.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

- ❖ La selección de contenidos, su organización y la secuencia. Este ha sido el componente más habitual, sobre todo en la enseñanza media. Luego se hará una referencia más extensa a esto.
- ❖ Un tercer punto consiste en especificar estrategias, tareas y actividades. En un sentido débil la inclusión de las actividades forma parte de la descripción de los medios mediante los cuales será posible cumplir con las intenciones del programa.

En el programa de capacitación y actualización, está diseñada con doce sesiones, cada una de ellas está organizada por los objetivos específicos, que a su vez contiene una serie de tareas y actividades relacionadas con los temas vistos para una mayor comprensión.

Tener a las asistentes educativas como un grupo fuerte y unido, con la visión de superar los perfiles establecidos por el IMSS, ayuda a mantener un ambiente sano y con sentido de pertenencia. Lo cual beneficia activamente a ser un grupo constantemente en retroalimentación.

El valor formativo de las actividades puede apreciarse en el ya mencionado listado de criterios propuesto por Raths. Son valiosas aquellas actividades que:

- ❖ Dan espacio al estudiante para tomar decisiones razonables acerca de cómo desarrollarla y ver las consecuencias de su elección.
- ❖ Permiten o estimulan al estudiante a comprometerse en la investigación de las ideas, en la aplicación de procesos intelectuales o en problemas personales y sociales. Las actividades planteadas de esta manera manifiestan una intencionalidad modelizadora por parte del docente y contribuyen a la formación más general del alumno, más allá del contenido puntual de que se trate.
- ❖ Permiten y estimulan en los estudiantes el examen de las ideas o los procesos intelectuales ya existentes para que puedan establecer nexos con situaciones nuevas, de modo de establecer continuidades entre lo ya aprendido y lo que se puede aprender.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

- ❖ Llevan a la aceptación consciente del riesgo, la posibilidad del fracaso, de la utilidad de la crítica y la existencia de la incertidumbre.
- ❖ Permiten a los estudiantes volver sobre su esfuerzo inicial y le permiten rever, repensar, revisar y perfeccionar lo ya hecho.
- ❖ Permiten a los estudiantes controlar lo que van haciendo a través de la aplicación y dominio de reglas significativas.
- ❖ Le dan a los estudiantes la oportunidad de planificar y participar con otros en el desarrollo y en los resultados de la tarea misma.

Al finalizar el programa, el valor formativo que se pretende tener es; tener asistentes educativas que tomen decisiones certeras de cómo llevar el afrontamiento del niño, así también tener un compromiso con el bienestar del mismo, que controlen lo que realizan y saber que existen equivocaciones a lo largo de la ejecución. Que tomen decisiones certeras, desarrollándolas de manera adecuada para cada caso.

Al final, es necesario establecer comunicación constante con las asistentes educativas, saber sus opiniones respecto a temas de su interés. Hacer las correcciones necesarias para perfeccionar el programa.

El programa debe ser un buen instrumento de trabajo y su formato depende de su capacidad de uso. Quizás lo importante sea, en ese sentido, tener en claro que, en cualquier formato, resulta indispensable respetar los criterios de claridad, coherencia, capacidad de orientación de las acciones y comunicabilidad. (Feldman, 2010).

Considerando que el objetivo de la presente memoria de experiencia laboral fue diseñar un programa de capacitación y actualización dirigida a las asistentes educativas para las primeras etapas de desarrollo del niño, en el siguiente apartado se expone dicha propuesta, basada en las necesidades que se observan en la Guardería U-1232 subrogada del I.M.S.S.

Éste programa se llevará a cabo en las instalaciones de la guardería, será de manera presencial con una duración de seis meses aproximadamente, cuenta con doce

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

sesiones de seis horas cada una, partiendo desde el primer sábado del mes de Octubre.

La forma de evaluación se realizará de manera global al final del curso, tomando en cuenta las habilidades de observación y las herramientas que se obtengan a lo largo de la misma y de cómo son aplicadas en el salón de actividades por las asistentes educativas.

Como guardería se tomará en cuenta el incremento de las competencias de las asistentes educativas, lo que llevará a un nivel más alto de lo que establece las normas de IMSS. Con la satisfacción de saber y poder ayudar a niños que pasan por situaciones difíciles. A su vez, se espera obtener niños con un mayor rendimiento escolar.

El objetivo general de esta Memoria de Experiencia Laboral es mejorar la calidad que brindan las asistentes educativas en el aula, de esta manera se incrementará la excelencia en el servicio que se brinda en toda la estancia subrogada del Instituto Mexicano del Seguro Social; Instituto Integral de Educación Infantil Murillo, S.C.

Cabe mencionar que el Instructor que realiza éste curso es la Directora de la institución.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

**PROGRAMA**

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Presentación del programa	Presentar el programa a las asistentes educativas, a fin de proporcionar información respecto al tema, al igual que dudas y aclaraciones.	Se utilizará el cañón para dar un resumen breve de lo que será el curso con las Asistentes Educativas donde se profundizará los temas que se verán en el programa, los objetivos, así también la forma de evaluar.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"><li>Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li><li>Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li></ul>	seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Se realizará una actividad de sensibilización.	Identificar las fortalezas y debilidades de las asistentes educativas al momento de impartir sus actividades en las aulas.	Se utilizará la cámara de video central para observar las actividades y conductas que las asistentes educativas realizan en las aulas. Seguimiento de retroalimentación en grupo.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero Cámara de video</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Se realizará una actividad de obra de teatro.	Se formarán grupos con las asistentes educativas y cada grupo diseñará una obra de teatro para representar algún conflicto o situación que les cueste mucho controlar en el grupo.	Los equipos de trabajo personificarán conductas de niños con situaciones de afrontamiento, así mismo al concluir cada obra, se explicarán y analizarán para que se puedan comprender en grupo.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Retroalimentación del curso.	Responder las dudas mediante un diálogo con las asistentes educativas.	Cada una de las asistentes educativas junto con la pedagoga y educadora comentarán sus avances de grupo respecto a las carencias encontrada y se aclararán las dudas que presenten.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Informe bimestral	Entregar por escrito los conflictos o dificultades que hayan observado las asistentes educativas en su grupo. Al igual que los avances en cuanto a solucionarlos	Las asistentes educativas tendrán como tarea, realizar un listado por escrito de las observaciones que se presentaron en los últimos meses. Y de cómo lo solucionaron mediante conductas frente a grupo.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Seguimiento en el salón de actividades y observación por cámara.	Verificar en las horas de actividad las incidencias de cada grupo y sus avances mediante la observación y entrevista con la asistente educativa a cargo. Al igual que se tendrá la oportunidad de verificar por cámara las mejoras obtenidas.	Lograr la verificación en el aula, así también la observación de la asistente educativa en el aula y de cómo implementa lo aprendido en el curso en los niños.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Motivar a las asistentes educativas con avances obtenidos.	Demostrar a las asistentes educativas la satisfacción de realizar un mejor trabajo frente a grupo. Esto con la ayuda de la cámara de video.	Reunir a las asistentes educativas para observar de nuevo la cámara de observación para corroborar personalmente los avances obtenidos frente a grupo. Después comentar los resultados.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Retroalimentación con las asistentes educativas	Mejorar el programa tomando en cuenta las necesidades de cada grupo y de cada asistente educativa.	Se tendrá un debate donde las asistentes educativas darán su opinión sobre el programa y podrán aportar de sus conocimientos y experiencias para mejorarlo.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Realizar la actividad de la escuelita	Motivar a las asistentes educativas a implementar en sus áreas de trabajo lo aprendido del programa.	En un solo grupo se realizará la actividad de la escuelita, en donde todos tendrán que personificar a un niño de guardería, a un maestro o padres de familia. Con el fin de identificar los roles y actividades que tienen cada uno. Todo desarrollando una historia.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero Ropa para disfraz Maquillaje</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Plática sobre el papel de la asistente educativa en la guardería.	Hacer ver la importancia que tiene la asistente educativa en el aula, con los niños, saber sus obligaciones y responsabilidades, así también sus límites.	Realizar un grupo focal para verificar lo que las asistentes educativas tienen en mente sobre su función y desarrollar el tema, además de responder dudas y comentarios en grupo.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Junta con las asistentes educativas	Se dará a conocer de manera general los avances obtenidos con la implementación del programa en la guardería.	Se realizará una junta y con ayuda del cañón se dará a conocer de manera general los resultados que se obtuvieron a lo largo del curso.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

ACTIVIDAD	OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	RECURSOS	TIEMPO
Cierre del programa y entrega de diplomas. Concluyendo con un convivio.	Se dará por concluido el programa, la Directora hará la entrega de diplomas y por último se hará un convivio con todos los presentes.	Se les agradecerá por su valiosa participación y por su gran empeño en renovar su trabajo. Se dará tiempo para convivir con todos la experiencia que cada una tuvo a lo largo del curso. Al igual que disfrutarán de una comida.	Instructor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos Humanos: Directora Asistentes educativas Pedagoga</li> <li>• Recursos materiales: Cañón Computadora Papel blanco Lápiz Libreta Lapicero</li> </ul>	Seis horas

## CONCLUSIONES

Los niños empiezan a integrarse a situaciones de la vida en grupo a partir de la creación de las instituciones materno-educativas. Los centros infantiles se crean para acompañar las tareas que implica la crianza, debido a las nuevas necesidades que tienen las familias, principalmente a causa de la realidad laboral de las madres y la nueva conformación de los hogares.

Para los menores que asisten las guarderías, es importante tomar en cuenta los cambios repentinos que padecen, como lo son; la separación a muy temprana edad de los vínculos de apego primarios que ocasiona un distanciamiento de las madres durante varias horas de trabajo; también el número de niños a cargo del asistente educativo es mayor a comparación con la individualidad que vive el niño dentro de su familia y; la relación o vínculo con el asistente educativo externo al ambiente familiar, lo cual implica la construcción de nuevas relaciones y otras formas de comunicación, y todo ello con la convivencia con un grupo de niños, por lo que es de gran importancia tener un programa de capacitación y actualización para las asistentes educativas, pues ellas podrían lograr un cambio notorio en los menores a su cargo.

De acuerdo con lo anterior, el programa responder a las necesidades actuales de las asistentes educativas, de esta manera se pretende mejorar la calidad del servicio que se brinda en la estancia subrogada del Seguro Social.

El programa se concibe como un servicio vinculado al mejoramiento en la calidad del servicio, esperando que las asistentes educativas mejoren su aprendizaje colectivo que busca el desarrollo del máximo potencial de los niños dentro de un ambiente estimulante.

El vínculo afectivo tiene un papel esencial para la vida, y constituye la base o condición necesaria para el progreso del niño en los diferentes ámbitos de su desarrollo, por lo que las asistentes educativas son el motivo a mejorar dentro de la Institución.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

Los niños necesitan adultos comprometidos con la tarea de cuidar y educar, atentos a sus necesidades particulares, es decir, interesados en sus demandas, con capacidad de ejercer ternura, de escuchar, de cantar, de jugar.

Es importante mencionar que los pequeños interactúen no solo con las asistentes educativas, sino con sus padres y cuidadores en diferentes situaciones que proporcionen la comunicación y el vínculo afectivo, como lo son la hora de comer, el baño y el juego. Esto ayudará a reforzar el programa de capacitación y actualización.

## SUGERENCIAS

El presente trabajo de Memoria de experiencia Laboral tiene como finalidad, la implementación de un programa de capacitación y actualización dirigido a las Asistentes Educativas para mejorar la calidad del servicio que se brinda en la estancia subrogada del Instituto Mexicano del Seguro Social.

Para que el programa de actualización sea exitoso se recomienda tomar en cuenta:

- Incluir el programa cada año, según las fortalezas y carencias de las asistentes educativas.
- Trabajar de manera conjunta en el desarrollo de las actividades planeadas en el programa con las asistentes educativas, pedagogía, educación y directora.
- Sensibilizar a las asistentes educativas de la guardería sobre el mejoramiento de sus funciones frente a grupo, al igual que los tipos de afrontamiento y de cómo afecta la conducta y desarrollo de los niños a través de pláticas y actividades y ejercicios.
- Realizar retroalimentación posteriormente al programa.
- Hacer adecuaciones al programa, de acuerdo a las necesidades detectadas.
- Llevar éste programa a otras guarderías como herramienta de trabajo y hacer las modificaciones pertinentes para cada necesidad.
- Generar investigación sobre el afrontamiento en el aula y las condiciones que como asistente educativa se necesita frente a grupo.

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

- Documentar el curso del programa y compartir las experiencias, a través de un foro con otras guarderías.
- Dar seguimiento al curso.

BIBLIOGRAFÍA

Bentley, T. (1993). *Capacitación Empresarial*. Colombia: McGraw-Hill

Blacke, O. J. (2000) *Origen, detección y análisis de las necesidades de capacitación*. Argentina: Macchi.

Chávez Salas, A. L. (2001). *Implicaciones Educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky*. *Educación*. Revista de la Universidad de Costa Rica, 59-65.

(Diccionario Manual de la Lengua Española, 2014). Larousse Editorial, S.L.

Dorsch, F., (1985). *Diccionario de Psicología*. Barcelona: Herder.

Feldman, D. (2010) *Aportaciones para el desarrollo curricular Didáctica General*. Buenos Aires: Ministerio de Educación para la Nación.

Hernández, R. Fernández. C. & baptista, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

(Procedimiento para la operación del servicio de pedagogía en guarderías IMSS, 2012). México, D.F., México.

Papalia, E., Olds S., Feldman, R. (2005) *Psicología del Desarrollo de la Infancia y la Adolescencia*. México: McGraw Hill.

Siliceo, A. (2000) *Capacitación y desarrollo Humano*. México: Limusa.

Morris C., Maisto A. (2009). *Psicología*: México: Pearson.

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA CONDUCTA

Newman, B., Newman P. (1989). *El desarrollo del niño*: México: Limusa.

Papalia E., Olds S. W. (1990) *Desarrollo Humano*: México: McGraw Hill.

SEP (2006). *Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial*. México: SEP.

Wertsch J. (1988). *Vygotsky y la formación social de la mente*: México: Paidós.